

## **A MÁV-HÉV Zrt. WiFi felhasználási feltételek és Adatkezelési tájékoztató a HÉV járműveken nyilvánosan elérhető WiFi szolgáltatása során**

### **I. WiFi FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK**

A jelen felhasználási feltételek célja, hogy meghatározza az ingyenesen nyújtott vezeték nélküli internet-, Wifi- hozzáférés felhasználási feltételeit a szolgáltatás igénybevevői (felhasználói) és a MÁV-HÉV Helyiérdekű Vasút Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban MÁV-HÉV vagy MÁV-HÉV Zrt. vagy Szolgáltató), mint szolgáltató között.

A MÁV-HÉV WiFi szolgáltatás célja, hogy a MÁV-HÉV Zrt. utasai számára ingyenes hálózati hozzáférést biztosítson az internetes felületek eléréséhez.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a MÁV-HÉV WiFi szolgáltatás igénybevételével minden esetben automatikusan elfogadja és tudomásul veszi jelen felhasználási feltételeket, továbbá tudomásul veszi, hogy a MÁV-HÉV WiFi szolgáltatást saját felelősségére használja.

#### **1. Fogalmak:**

**Felhasználó:** a MÁV-HÉV Zrt. utasa (ügyfele), aki a MÁV-HÉV WiFi vezeték nélküli hálózatra bejelentkezik és azt használja.

**A MÁV-HÉV WiFi szolgáltatás:** (a továbbiakban "szolgáltatás") a Felhasználó részére történő vezeték nélküli internet-hozzáférés nyújtása, amely biztosítja a Felhasználó részére a díjmentes távoli elérést a Szolgáltató Üzemeltetőjének internet-szolgáltatásához.

**Szolgáltató:** A MÁV-HÉV Zrt., aki utasai számára Internet elérést biztosít a jelen felhasználási feltételek szerint.

**Üzemeltető:** aki a WiFi hálózatot és az Internet elérést üzemelteti, az Antenna Hungária Zrt. (székhelye:1119 Budapest, Petzvál József utca 31-33., cégjegyzékszám 01 10 042190, adószáma: 10834730-2-44), továbbiakban Üzemeltető vagy AH.

#### **2. A szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei**

A szolgáltatás kizárólag a jelen felhasználási feltételeket elfogadó Felhasználó számára érhető el.

Felhasználó számára TILOS a WiFi hálózat a saját eszköz használatával történő megosztása! Felhasználó kizárólag olyan céllal használhatja a szolgáltatást, amely megfelel a jelen felhasználási feltételekben leírt feltételeknek és a vonatkozó jogszabályoknak.

A szolgáltatás díjmentesen használható.

### **3. A szolgáltatással kapcsolatos egyéb tudnivalók**

#### **3.1 A szolgáltatás elérése**

A szolgáltatás térbeli elérése a 3 kocsis (kisegység) szerelvények középső (pótkocsi) kocsjában került kialakításra. A 6 kocsis szerelvény (nagyegység) esetében is a 2 db 3 kocsis kisegység középső kocsjában érhető el.

Az adatátviteli szolgáltatáson keresztül történő internet eléréséhez a Szolgáltató eszközt nem biztosít. Az internetes oldalak WiFi megoldással történő elérése a Felhasználó tulajdonában lévő eszköz igénybevételével kerül biztosításra, e tekintetben Szolgáltató és Üzemeltető semmiféle kötelezettséget vagy felelősséget nem vállal.

A szolgáltatás sávszélessége csatlakoztatott eszközönként:

- A vezeték nélküli hálózat által kínált maximális le-, és feltöltési sebesség: 5/1 Mbps.
- Garantált le- és feltöltési sebesség: 0/0 Mbps.

Az igénybevétel során érzékelhető sebesség minden esetben függ a vezeték nélküli hálózati eszközök működési szabványában foglalt specifikációtól és a környezeti hatásoktól (pl. falak típusa és vastagsága, hozzáférési pont elhelyezkedése, a környezet WiFi hálózattal való terheltsége, stb.).

A szolgáltatások sávszélességhasználatának menedzselését a WiFi berendezés automatikusan végzi, mely alapján a Szolgáltató és Üzemeltető a sávszélességet automatikusan korlátozhatja (az internetes kapcsolat lassúbbá válik).

A Szolgáltató és az Üzemeltető biztosítja a Felhasználó számára, hogy a jelen felhasználási feltételek és az adatkezelési tájékoztató elfogadását követő 30 napig ismételt hozzájárulás nélkül igénybe vegye a szolgáltatást.

#### **3.2 A szolgáltatás korlátai**

A szolgáltatás kizárólag a hozzáférési pontok vezeték nélküli hatósugarában érhető el, melynek mértéke függ a környezeti hatásoktól. A Felhasználók védelme érdekében a WiFi hálózatra csatlakoztatott eszközök irányába indított kapcsolatok blokkolásra kerülnek. A Felhasználók részére privát IP-címek kerülnek kiosztásra.

További védelem, hogy a WiFi hálózatra felcsatlakozott kliens eszközök egymást nem címezhetik (kliens izoláció).

A Szolgáltató és Üzemeltető az alábbi protokollok használatát engedélyezi:

http – tcp 80

https - tcp 443

smtp – tcp25

smtps – tcp 587

pop3 – tcp110

pop3/ssl – tcp 995

imap4/ssl – tcp 993

imap4 – tcp 143

#### **4. Biztonság**

A MÁV-HÉV WiFi hálózat nem titkosított, így minden Felhasználónak célszerű gondoskodni a csatlakoztatott ügyféleszköz védelméről (víruskereső, tűzfal program futtatása). A nem megfelelő védelem miatt bekövetkező szoftver, hardver és egyéb problémákért a Szolgáltató és Üzemeltető nem vállal felelősséget.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató és Üzemeltető nem tartozik felelősséggel különösen az alábbiakért:

- a Felhasználó számítógépének, mobil eszközének esetleges meghibásodásáért;
- IT vírusfertőzésért, adatlopásért, adatvesztésért;
- a látogatott oldalak által a Felhasználó rendszerében történt károkozásért;
- az internetkapcsolat esetleges meghibásodásáért, késedelméért, a kapcsolat-megszakadásáért, a meghiusult vagy hibás adattovábbításért, illetve az ezek miatt bekövetkezett adatvesztésért, adatok nyilvánosságra kerüléséért vagy illetéktelenek számára hozzáférhetővé válásáért.

A Szolgáltató és Üzemeltető nem garantálja a szolgáltatás biztonságát és felhívja a figyelmet, hogy a nem biztonságos internetkapcsolat miatt, arra jogosulatlan harmadik személyek is hozzáférhetnek a Felhasználó számítógépéhez/eszközeihez, fájljaihoz, vagy egyéb módon megfigyelhetik a Felhasználó hálózaton végzett tevékenységét.

#### **5. Felelősségkorlátozás**

A kommunikáció tartalmának felelőssége teljes mértékben a tartalom küldőjét terheli.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a szolgáltatást kizárólag a hatályos jogszabályok előírásainak betartásával veheti igénybe, így különösen

- a használat során nem sérthet a szerzői jogokat;
- a használat során nem terjeszthet illegálisan szellemi alkotásokat;
- a használat során a Felhasználó tevékenysége nem irányulhat tiltott haszonszerzésre;
- a Szolgáltatás közvetlen üzleti felhasználása, továbbértékesítése vagy saját szolgáltatásként hozzáférhetővé tétele;
- a használat során nem terjeszthet reklámokat, ide nem értve a MÁV-HÉV Zrt. engedélyével folytatott reklámtevékenységet;
- a Szolgáltatást nem használhatja mások személyiségi jogainak megsértésére;

A Szolgáltatást nem használhatja olyan elektronikus anyagok bármilyen irányú forgalmazására, amellyel másokat zaklathat, illetve másokban megbotránkozást kelt vallási, etnikai, politikai, szexuális beállítottsággal és egyéb ilyen vagy hasonló jellegű érzékeny témák vonatkozásában, továbbá nem forgalmazhat a Szolgáltatás igénybe vételével olyan elektronikus anyagot sem, amely alkalmas a gyűlöletkeltésre, illetve kiskorúak veszélyeztetésére.

Szolgáltató és Üzemeltető nem tartozik felelősséggel különösen a szolgáltatás Felhasználók általi jogellenes használatáért, illetve az ebből eredő károkért, beleértve azokat a károkat,

amelyek abból erednek, hogy a Felhasználó olyan adatot, információt tárol vagy továbbít, amelyet jogosulatlanul szerzett meg, vagy amelyekkel szerzői jogokat vagy egyéb jogszabályokat sért.

A Szolgáltatónak és Üzemeltetőnek jogában áll tartalomszűrést végezni, amiről nem köteles előzetesen a Felhasználót tájékoztatni.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy Szolgáltató és Üzemeltető blokkolhatja, felfüggesztheti vagy megszüntetheti az internet hozzáférést, ha úgy ítéli meg, hogy a Felhasználó megsérti a Felhasználási feltételeket.

A Szolgáltató és Üzemeltető nem felel az esetleges hálózati incidensekért, melyek a Felhasználó által csatlakoztatott ügyféleszközökben okozott kárt!

## **6. Továbbértékesítés tilalma**

A szolgáltatás használatával a Felhasználó elfogadja, hogy a szolgáltatást semmilyen formában nem értékesítheti tovább harmadik fél részére. Felhasználó a szolgáltatásért díjat nem szedhet sem direkt, sem indirekt módon.

## **7. Karbantartás**

Szolgáltató és Üzemeltető fenntartja a jogot, hogy további szolgáltatásokat vagy funkciókat illetve javításokat, frissítéseket vezessen be a szolgáltatáson, akár előzetes értesítés nélkül. A szolgáltatás használata tekintetében az Internet-szolgáltatás nyújtására vonatkozó minőségi előírások nem alkalmazhatók, az azokkal kapcsolatos felelősséget a Szolgáltató és Üzemeltető kizárja.

Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Felhasználási feltételeket egyoldalú döntésével bármikor módosítsa, beleértve annak tartalmát, műszaki jellemzőit, felhasználási jogosultságait, illetve a Szolgáltatás területi és időbeli rendelkezésre állását. A módosítás tartalmáról a módosítást követően a Felhasználókat a módosított Felhasználási feltételek közzétételével tájékoztatja.

A Szolgáltató és Üzemeltető jogosult a bejelentkezéskor vagy a csatlakozás során tájékoztató, illetve reklámüzenet megjelenítésére.

## **II. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

### **a HÉV járműveken nyilvánosan elérhető WiFi szolgáltatása során megvalósuló adatkezelésről**

A MÁV-HÉV Zrt. az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), illetve a 2016/679/EU rendelet (GDPR) 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján adatkezelést folytat az alábbiak szerint.

A tájékoztatóban leggyakrabban az alábbi adatvédelemmel összefüggő fogalmak kerülnek felhasználásra:

**Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

**Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

**Érintett:** közvetlen vagy közvetett módon azonosított vagy azonosítható természetes személy.

**Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

**WiFi:** vezeték nélküli helyi hálózat, amelynek segítségével az utas saját számítógépével kapcsolódhat a világhálóra.

## **1. Az adatkezelés célja**

A jelen tájékoztatóban foglalt szolgáltatás nyújtásának biztosítása a szolgáltatást igénybe vevők (felhasználók) számára, továbbá a szolgáltatás fejlesztése, jogszabályi kötelezettség teljesítése, valamint annak nem szerződészerű használata esetén a jogi eljárás kezdeményezése.

## **2. Az adatkezelés jogalapja**

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja értelmében az Ön hozzájárulása, azzal, hogy a bejelentkezést megelőzően elfogadja – azaz bejelöli az erre vonatkozó négyzetet - az Adatkezelési tájékoztatót és felhasználási feltételeket.

Amennyiben Ön nem fogadja el az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat, úgy a szolgáltatás igénybevételét az Adatkezelő megtagadja.

## **3. Adatkezelő**

Név: MÁV-HÉV Helyiérdekű Vasút Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.

Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-049023

A bejegyző bíróság megnevezése: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 25776005-2-44

E-mail: mav-hev@mav-hev.hu

## 4. Adatfeldolgozók

### 4.1. Adatfeldolgozó 1.

Név: "ANTENNA HUNGÁRIA" Magyar Műsorszóró és Rádióhírközlési Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1119 Budapest, Petzval József u. 31-33.

Cégjegyzékszám: 01-10-042190

### 4.2. Adatfeldolgozó 2.

Név: Hungaro DigiTel Távközlési Kft.

Székhely: 2310 Szigetszentmiklós/Lakihegy, Komp u. 2.

Cégjegyzékszám: 13-09-070878

(továbbiakban együttesen: Adatfeldolgozók)

Az Adatfeldolgozók biztosítják a szolgáltatás működéséhez szükséges műszaki, technikai feltételeket.

### 4.3. Az adattovábbítás címzettje(i)

Jogszabályban előírt hatóságok.

Harmadik országba, nemzetközi szervezet részére nem kerülnek továbbításra az adatok, automatizált döntéshozatal, profilalkotás nem történik.

## 5. A kezelt adatok köre, a tárolás időtartama

Személyes adat	Az adatkezelés célja
MAC cím	Az 1. pontban foglaltak szerint
IP cím (dinamikus IP cím)	Az 1. pontban foglaltak szerint
A hálózatra történő fel és lecsatlakozás időpontja	Az 1. pontban foglaltak szerint
Eszköz gyártója (MAC cím alapján)	Az 1. pontban foglaltak szerint
Forgalmazott adatmennyiség	Az 1. pontban foglaltak szerint
Látogatott URL(k) listája	Az 1. pontban foglaltak szerint
A használt web böngésző típusa	Az 1. pontban foglaltak szerint
A használt eszköz operációs rendszere	Az 1. pontban foglaltak szerint

Az adatkezelés időtartama - hatósági vagy egyéb hivatalos eljárásban történő felhasználás hiányában – az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 159/A. § alapján **1 év**, és ennek lejártával **30 napon** belül törlésre kerülnek (Eht. 157. § (7) bek.).

## 6. Az adatok megismerésére jogosult személyek köre:

Az Ön által megadott adatokat kizárólag az Adatkezelő és Adatfeldolgozók azon munkatársai ismerhetik meg, akiknek munkaköri kötelezettsége összefügg az adatkezelés céljának előmozdításával.

## **7. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai**

### **7.1. A tájékoztatás kéréséhez való jog**

Ön a 3. pontban megadott elérhetőségeken keresztül írásban tájékoztatást kérhet az adatkezelőtől, kérheti személyes adatainak helyesbítését, valamint az adatkezelés korlátozását. Kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezelő nevéről, címéről (székhelyéről), az adatfeldolgozó nevéről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az Ön személyes adatait, illetve az Ön adatkezeléssel összefüggő jogairól. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Amennyiben a tájékoztatás kérése megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó, az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

### **7.2. Hozzáféréshez való jog**

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e.

A hozzáférés joga alapján Ön jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz hozzáférést kapjon:

- adatkezelés célja,
- az érintett személyes adatok kategóriái,
- az adatkezelés időtartama,
- arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az Ön személyes adatait,
- az Ön adatkezeléssel összefüggő jogai,
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Az Ön kérésére Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait - rendelkezésére bocsátja. Az Ön által kért további másolatokért Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg. Amennyiben Ön elektronikusan nyújtja be kérelmét, úgy az információkat széles körben használt elektronikus formában kapja meg, kivéve ha azt másképp kéri.

### **7.3. Az adatok módosítása (helyesbítése) és törlése („elfeledtetés”)**

Jelen szolgáltatás vonatkozásában a helyesbítés, módosítás joga nem értelmezhető. Ön a törléshez való jogát nem tudja gyakorolni a törvényes (kötelező) tárolási időn belül, ugyanis a szolgáltatás igénybevétele együtt jár a kezelt digitális azonosítók törvényi előírásnak megfelelő időtartamú tárolásával, a törvény által előírt adatok ezen időtartam alatt nem törölhetőek.

Ön a 3. pontban megadott elérhetőségen keresztül, írásban akkor kérheti személyes adatainak törlését, ha azok kezelése jogellenes, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, továbbá ha azt bíróság vagy hatóság elrendelte.

Adatkezelő a törlésről Önt, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az Ön jogos érdekét nem sérti.

Az Adatkezelő a személyes adatokat nem törli, ha azok szükségesek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

#### **7.4. Az adatok zárolása (korlátozása)**

Ön a 3. pontban megadott elérhetőségen keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatait az Adatkezelő zárolja (korlátozza) amennyiben:

- vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelés célja megszűnt, de Önnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

A zárolás (korlátozás) addig tart, amíg az Ön által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat – a tárolás kivételével – csak az Ön hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeljük. Az Adatkezelő az Ön kérésére történt zárolás feloldásáról Önt előzetesen tájékoztatja.

#### **7.5. Hozzájárulás visszavonásához való jog**

Az adatkezeléshez történő hozzájárulását bármely időpontban visszavonhatja, amely visszavonás nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

#### **8. Adatbiztonság**

- Adatkezelő az Adatfeldolgozó közreműködésével megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket:
  - a) amelyek ahhoz szükségesek, hogy az alkalmazás(ok) az IT biztonsági szabályzatban foglaltaknak (IBSZ) megfelelően működjön vagy működjének;
  - b) biztosítja, hogy a jogosult felhasználók a jogosultsági szintjüknek megfelelően érjék el az alkalmazás funkcióit és az adatokat;
  - c) valamint gondoskodik az adatok mentéséről;
- továbbá betartja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a 10. pontban meghatározott adatvédelmi jogszabályokban foglalt előírások érvényre juttatásához szükségesek. A feltöltött állományokat az Adatkezelő az Adatfeldolgozó útján a vírusellenőrzésnek és egyéb biztonsági szűréseknek veti alá.
- Adatkezelő olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban a kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt, az alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és oly módon üzemelteti, hogy a kezelt adat:
  - a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető legyen (rendelkezésre állás);
  - b) hitelessége és hitelesítése biztosított legyen (adatkezelés hitelessége);
  - c) változatlansága igazolható legyen (adatintegritás);
  - d) csak az arra jogosult számára legyen hozzáférhető, a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen (adat bizalmassága).

#### **9. Jogorvoslati lehetőségek és egyéb információk**



Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet bírósághoz jogorvoslatért, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panasszal élhet:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság  
Székhely/Postacím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c. / 1530 Budapest, Pf. 5.  
Telefon: (+36-1) 391-1400  
Telefax: (+36-1) 391-1410  
E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet – annak közlésétől számított 30 napon belül – Ön az Adatkezelővel szemben közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelő székhelye szerinti vagy a lakóhelye illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Amennyiben az Adatvédelmi tájékoztatóban foglaltakon kívül további információra van szüksége, akkor a 3. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérhet tájékoztatást.

Ha az Ön személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van, vagy az adatai kezeléséről tájékoztatást szeretne kérni, akkor azt az [adatvedelem@mav-hev.hu](mailto:adatvedelem@mav-hev.hu) elérhetőségen teheti meg.

#### **10. Releváns jogszabályok:**

- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)
- Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR)
- Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény

MÁV-HÉV Zrt.