

Általános szerződési feltételek

A PROGRAMVÁLTOZÁS JOGÁT FENNTARTJUK:

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a szervező fenntartja a programváltozás jogát. Minden esetben győződjön meg róla, hogy megtekintette a legfrissebb híreket és programot az alábbi hivatalos oldalainkon: <https://facebook.com/mavhev>

BIZTONSÁGI FELJEGYZÉS:

A Mikulás HÉV a MÁV-HÉV Zrt. különjáratú személyszállítási szolgáltatása. A jegy akkor jogosítja Önt a rendezvényre történő belépésre, ha elfogadja a MÁV-HÉV Zrt. Személyszállítási Üzletszabályzatát és a biztonsági rendszabályait, mely szabályok értelemszerűen alkalmazandók a Mikulás HÉV-re, valamint tudomásul veszi, hogy ezen szabályok betartását a rendezők ellenőrzik.

A MÁV-HÉV Zrt. területére alkohol tartalmú italt, üveget, bármely veszélyes tárgyat bevinni TILOS! 14 éves kor alattiak csak szülői engedéllyel vagy kísérettel vehetnek részt a Mikulás HÉV-en. A rendezők nem vállalnak felelősséget a személyekben vagy anyagi értékekben okozott károkért, amennyiben azok a résztvevők felelőtlen magatartásából erednek.

Amennyiben eláll az utazástól, úgy a jegyének visszaváltását a vásárlás helyén tudja kezdeményezni a jegy érvénytartamának kezdete előtt. Az online vásárolt jegyet (MÁV app, új Elvira) elektronikusan tudja visszaváltani. A fenti szabályokat megszegő látogatókat a rendezőség a MÁV-HÉV Zrt. területéről és a Mikulás HÉV-ről eltávolítja és ebben az esetben a belépőjegy árát nem téríti vissza!

A Mikulás HÉV menetrend szerint közlekedik, a rendezvényre érkezésnél, illetve a fel- és leszállásnál kérjük ennek figyelembe vételét. ***Kérjük, hogy a jegyen megjelölt indulási idő előtt legalább 15 perccel jelenjen meg a beszállítás helyszínén!** A jegy utazásra, a vásárláskor megadott viszonylaton jogosít utazásra.

A Mikulás HÉV helybiztosítás nélkül közlekedő különvonat, melyen csak az ülőhelyeket értékesítik. 1 db jegy egy darab ajándécsomag átvételére jogosít az utazás ideje alatt a Mikulástól. Az ülőhelyek érkezési sorrendben kerülnek kiosztásra, folyamatos feltöltéssel a vonatkísérők iránymutatása alapján. Ülőhely csere igény illetve egyéb probléma esetén forduljanak bizalommal a MÁV-HÉV Zrt. helyszíni munkatársaihoz!

MÁV-HÉV Zrt.