

MÁV-HÉV
HELYIÉRDEKŰ VASÚT
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ
RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

DÍJSZABÁS

ÉS A JOGSZABÁLYOKBAN
MEGÁLLAPÍTOTT UTAZÁSI KEDVEZMÉNYEK

Érvényes: 2024. október 15-től

Tartalomjegyzék

BEVEZETÉS	4
1. A HÉV-vel végzett elővárosi személyszállítási szolgáltatások díjai	5
1.1. A díjmegállapítás alapelvei	5
1.2. A díjak meghatározásának egyéb feltételei	5
2. Az utazás távolsága	6
2.1. Az utazás távolságának meghatározása	6
2.2. Az egyes résztávolságok külön-külön történő figyelembevétele	6
3. A menetdíj megfizetésének szabályai	6
3.1. A menetdíj megfizetése.....	6
3.2. Az egy utazásra szóló jegyek érvényessége.....	7
3.3. A napijegyek érvényessége	7
3.4. A bérletek érvényessége	7
3.5. A MÁV-START Zrt., illetve GYSEV Zrt. által értékesített jegyek érvényessége	7
3.6. A MÁV-START Zrt., illetve GYSEV Zrt. által értékesített bérlet érvényessége	8
4. Utazási kedvezmények	8
4.1. Díjmentes utazásra jogosultak	8
4.2. 50%-os jegyárkedvezményre jogosultak	8
4.3. 90%-os bérletárkedvezményre jogosultak	8
4.4. Üzletpolitikai célú kedvezmények nyújtása.....	8
4.5. Tűzoltóság, rendőrség, mentőszolgálat	8
5. A menetjegyre vonatkozó előírások	9
5.1. A menetjegy adatai.....	9
5.2. A MÁV-START Zrt. által értékesített jegyek.....	9
5.3. A MÁV-START Zrt. által értékesített bérletek.....	9
5.4. A GYSEV Zrt. által értékesített jegyek.....	10
5.5. A GYSEV Zrt. által értékesített bérletek.....	10
6. Kézipoggyász-szállítás és útipoggyász fuvarozásának díja	10
7. Élő állatok szállításának díja és a kerékpár viteldíja	10
8. Pótdíjak	10
9. Kezelési díj	12
10. Az elektronikus úton értékesített jegyek és bérletek cseréje, visszatérítése	12

1. számú melléklet	13
2. számú melléklet	21
3. számú melléklet	25
4. számú melléklet	26

BEVEZETÉS

1. A Díjszabás rendelkezései a közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményekről szóló többször módosított 38/2024. (II.29) Korm. rendelet, a MÁV-HÉV Helyiérdekű Vasút Zrt. (a továbbiakban: MÁV-HÉV Zrt.) és a Magyar Állam között kötött vasúti személyszállítási közszolgáltatási szerződés, valamint a MÁV-HÉV Zrt. Személyszállítási Üzletszabályzata előírásain alapulnak.
2. Ez a Díjszabás a MÁV-HÉV Zrt. szolgáltatási területén közlekedő vonatokon a MÁV-HÉV Zrt. szolgáltatási területén belül érvényes. Amennyiben a szállítást más közlekedési vállalat végzi, akkor a szállítási szerződés a szolgáltatást nyújtó közlekedési vállalattal annak feltételei szerint jön létre.
3. A Díjszabás módosítására, kiegészítésére és hatályon kívül helyezésére vonatkozó hirdetményeket a MÁV-HÉV Zrt. internetes honlapján teszi közzé.
4. A Díjszabás megtekinthető a MÁV-HÉV Zrt. honlapján, megrendelhető az mav-hev@mav-hev.hu e-mail címen.
5. A Díjszabás a MÁV-HÉV Zrt. Személyszállítási Üzletszabályzat rendelkezéseivel együttesen érvényes.

A MÁV-HÉV Zrt. minden jogot,
így a kiadás, a sokszorosítás és a fordítás jogát is
fenntartja.

Szerkeszti a MÁV-HÉV Zrt.

1. A HÉV-vel végzett elővárosi személyszállítási szolgáltatások díjai

1.1. A díjmegállapítás alapelvei

A HÉV-vel végzett elővárosi személyszállítási szolgáltatásért járó díjat a közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményekről szóló jogszabály alapján az utast megillető kedvezmények, a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvényben (a továbbiakban Sztv.) meghatározott személyszállítási szolgáltatás típus és minőség alapján Budapest közigazgatási határán kívül, a közigazgatási határon belüli utolsó megállóig az utazás távolsága, a terület alapú díjtermékek esetén a vármegyehatár figyelembevételével, az 1. számú melléklet szerint kell megállapítani.

Budapest közigazgatási határán belüli utolsó elővárosi megállók:

- a H5 HÉV vonalán Békásmegyer;
- a H6 HÉV vonalán Millenniumtelep;
- a H7 HÉV vonalán valamennyi állomás és megállóhely közigazgatási határon belül fekszik;
- a H8 HÉV vonalán Ilonatelep;
- a H9 HÉV vonalán Szabadságtelep.

Budapest közigazgatási határán belül a Díjszabás 1. mellékletében felsorolt fővárosi díjtermékek használhatók.

1.2. A díjak meghatározásának egyéb feltételei

Az utazás távolságát a menetrend alapján, a 2. pontban foglaltakra figyelemmel kell meghatározni.

Az 1. számú mellékletben meghatározott díjakat a MÁV-HÉV Zrt. a díjszabásában kerekített bruttó formában – a hatályos adó-jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazó összeggel növelve – hirdeti meg. A MÁV-HÉV Zrt. üzletpolitikai céllal az 1. számú mellékletben meghatározott díjszabástól a közlekedésért felelős minisztérium előzetes írásbeli jóváhagyásával térhet el.

2. Az utazás távolsága

2.1. Az utazás távolságának meghatározása

Az utazás távolságát – a 2.2. pontban meghatározott kivétellel – az induló és a célállomás közötti vonalszakaszok menetrendben feltüntetett résztávolságainak összeadásával kell megállapítani.

További kivételt képez a H8 vonal, ahol a Budapest közigazgatási határán belül érvényes, elővételen megváltott jegyek és bérletek Budapestről Kistarcsa, kórház megállóhelyig (és vissza) történő utazásokra is érvényesek, de a további díjakat az 1.1. pont szerinti megállótól kell számítani.

2.2. Az egyes résztávolságok külön-külön történő figyelembevétele

Külön-külön kell az egyes résztávolságokat figyelembe venni

- a) az azonos útvonalon ellentétes irányban (oda- és visszaútban ismételten) megtett vonalszakaszokon az ismételt utazás kezdőpontjától,
- b) az elővárosi vasútról autóbuszra, vagy autóbusról elővárosi vasútra való átszállással (kombináltan) történő utazáskor a vasúttal és autóbusszal történő utazás résztávolságait.
- c) az elővárosi vasútról országos vasútra, vagy országos vasútról elővárosi vasútra való átszállással (kombináltan) történő utazáskor az elővárosi vasúttal és országos vasúttal történő utazás résztávolságait.

3. A menetdíj megfizetésének szabályai

3.1. A menetdíj megfizetése

A menetdíjat – a 3.1. pont negyedik bekezdésében meghatározott kivétellel – az utazás megkezdése előtt kell megfizetni. Az egyszeri vagy többszöri utazásra kiadott utazási okmány (jegy vagy bérlet, a továbbiakban együtt: menetjegy) a menetdíj megfizetését bizonyítja.

Az érvényes menetjegy az utazási jogosultságot igazolja. Az elővárosi személyszállítási szolgáltatás csak érvényes, utazásra jogosító okmánnyal (menetjeggyel vagy más, a jogosultságot igazoló okmánnyal) vehető igénybe.

Az egyszeri utazásra kiadott menetjegy elővételen az utazás napja előtt legfeljebb 30 nappal váltható meg.

Amennyiben azon a Budapest közigazgatási határán kívüli vasútállomáson, ahol az utas a vonatra felszál, nincs jegyváltási lehetőség (pénztár vagy automata jegyértékesítő készülék, illetve a jegyértékesítő készülék meghibásodik), vagy a menetjegykiadás szünetel, a MÁV-HÉV Zrt. köteles a vonaton pótdíj felszámítása nélkül egy utazásra érvényes menetjegyet kiszolgáltatni. Bérlet vagy csoportos utazásra szóló menetjegy járművön való kiszolgáltatását a MÁV-HÉV Zrt. az Üzletszabályzatában kizárhatja.

A menetjegy az azon feltüntetettnél hosszabb belföldi utazás menetdíjának részbeni fedezésére felhasználható.

3.2. Az egy utazásra szóló jegyek érvényessége

Egyszeri, egyirányú, útmegszakítás nélküli utazásra érvényes a vásárláskor megadott és a jegyen feltüntetett napon. A jegyellenőrzésre jogosult személynél váltott menetjegy csak azon a vonaton érvényes utazásra, amelyen megváltották. A jegyek visszaváltása és a cseréje a BKK Zrt. kijelölt értékesítési helyein, jelen Díjszabás szerint megállapított kezelési díj ellenében történik.

3.3. A napijegyek érvényessége

A MÁV-HÉV szolgáltatási területére a Pest vármegye²⁴ valamint a Magyarország²⁴ napijegy érvényes. A napijegy a vásárláskor megadott és a jegyen feltüntetett időponttól számított 24 óráig jogosít utazásra. A havi bérlet előre is megváltható. Több, érvényességi időszakban egymást követő havi bérlet kiadása külön szelvényeken történik. Visszaváltásra az érvényességi idő kezdete előtt van lehetőség.

3.4. A bérletek érvényessége

A MÁV-HÉV szolgáltatási területére a Pest vármegyebérlet valamint az Országbérlet érvényes. A havi bérlet bármely kezdőnappal kiváltható, és a kezdőnapon 0 órától (de legkorábban a vásárlás időpontjától) a tárgy hónapot követő hónap azonos napján 02:00 óráig jogosít utazásra. A havi bérlet előre is megváltható. Több, érvényességi időszakban egymást követő havi bérlet kiadása külön szelvényeken történik. Visszaváltásra az érvényességi idő kezdete előtt van lehetőség. Abban az esetben, ha a bérlet megsérült vagy az igazolvány száma változott, a bérletet ki kell cserélni. A visszaváltás és a csere a BKK Zrt. kijelölt értékesítési helyein, jelen Díjszabás szerint megállapított kezelési díj ellenében történik.

3.5. A MÁV-START Zrt., illetve GYSEV Zrt. által értékesített jegyek érvényessége

A MÁV-START Zrt., illetve GYSEV Zrt. által értékesített egy utazásra szóló jegyek - beleértve a MÁV alkalmazáson és az új Elvirán keresztül, a MÁV-HÉV szolgáltatási területére vásárolt jegyeket - érvényessége az utas által választott időponttól 90 percen át tart. Az elővárosi és országos vasútra is érvényes egy utazásra szóló jegy érvényessége az utas által választott időponttól számított 4 óráig, az országos vasúthálózaton 100 km-nél nagyobb távolságot utazók esetében az utas által választott időponttól számított 24 óráig tart. Az elővárosi vasúton érvényességi időn belül megkezdett utazás az érvényességi időlejártaát követően is befejezhető. Elektronikus úton érvényesség megjelölése nélküli jegy nem vásárolható, a jegyekkel az útmegszakítás nem lehetséges. Az elektronikus úton értékesített jegyek csak a rajtuk feltüntetett időszakban és viszonylatban érvényesek. Elővételen történő jegyvásárlásra az egyéb jegyekre vonatkozó általános szabályokat kell alkalmazni.

3.6. A MÁV-START Zrt., illetve GYSEV Zrt. által értékesített bérlet érvényessége

A MÁV-START Zrt. által értékesített bérlet, illetve elektronikus bérlet bármely kezdőnappal kiváltható, és a kezdőnapon 0 órától (de legkorábban a vásárlás időpontjától) a tárgy hónapot követő hónap azonos napján 02:00 óráig jogosít utazásra.

4. Utazási kedvezmények

4.1. Díjmentes utazásra jogosultak

A díjmentes utazásra jogosult kedvezményezetteket a 2. számú melléklet tartalmazza.

4.2. 50%-os jegyárkedvezményre jogosultak

Az 50%-os jegyárkedvezményre jogosult kedvezményezetteket a 3. számú melléklet tartalmazza.

4.3. 90%-os bérletárkedvezményre jogosultak

Az 90%-os bérletárkedvezményre jogosult kedvezményezetteket a 4. számú melléklet tartalmazza.

4.4. Üzletpolitikai célú kedvezmények nyújtása

A MÁV-HÉV Zrt. – üzletpolitikájának megfelelően – az e Díjszabásban meghatározott díjakkól:

- a) kedvezményt nyújthat, amennyiben a kedvezmény miatt várható keresletnövekedés összességében bevételi többletet eredményezhet, vagy
- b) mennyiségi kedvezményt adhat, amennyiben az értékesítés költségeinek csökkenése meghaladja a mennyiségi kedvezményből származó bevételkiesést, vagy
- c) kedvezményt biztosíthat új vagy népszerűsíteni kívánt értékesítési csatornákon keresztül történő vásárlásokra.

4.5. Tűzoltóság, rendőrség, mentőszolgálat

A közterület-felügyeletről szóló 1999. évi LXIII. törvényben, a tűz elleni védekezésről, a műszaki mentésről és a tűzoltóságról szóló 1996. évi XXXI. törvényben, valamint a rendőrségről szóló 1994. évi XXXIV. törvényben meghatározott közterület-felügyelet, tűzoltóság és rendőrség szolgálatban lévő, egyenruhát viselő hivatásos tagja, továbbá az Országos Mentőszolgálatról szóló 322/2006. (XII. 23.) Korm. rendeletben meghatározott, az Országos Mentőszolgálat hivatalos logóját tartalmazó ruhát viselő munkatársa szolgálati igazolványának a birtokában díjmentes utazásra jogosult – a közlekedésért felelős minisztérium, Budapest Főváros Önkormányzata és a BKK Zrt. által a fővárosi és elővárosi vasúti szolgáltatásokról, illetve a fővárosi és elővárosi autóbusszal végzett szolgáltatásokról kötött megállapodásokban szereplő vonalakon Budapest közigazgatási határától függetlenül is – a járatok teljes vonalhosszán.

5. A menetjegyre vonatkozó előírások

5.1. A menetjegy adatai

Az 1. Melléklet d) pontjában foglalt menetjegyeken –a MÁV-HÉV Zrt. köteles feltüntetni az igénybe vehető személyszállítási szolgáltatás típusát, a menetjegy érvényességének időtartamát, valamint a fizetett menetdíj összegét.

A jegy az érvényesség napját követő nap 02:00-ig útmegszakítás nélküli egyszeri egyirányú utazásra érvényes, kivéve a 3.3. pont alapján értékesített jegyeket. A jegyellenőrzésre jogosult személynél váltott menetjegy csak azon a vonaton érvényes utazásra, amelyen megváltották. Nem számít útmegszakításnak, ha:

- az utas olyan vonatról, amely a felszállási helyénél megállt, de a célállomásáig nem közlekedik, vagy ott menetrend szerint megállás nélkül áthalad az időben legkorábbi olyan követő vonatra száll át, mely a célállomásán menetrend szerint megáll;
- az adott HÉV-vonalon és viszonylaton történő utazás a menetrend szerint csak átszállással biztosított
- előre nem várt esemény miatt átszállásra kényszerül.

5.2. A MÁV-START Zrt. által értékesített jegyek

A MÁV-START Zrt. által értékesített jegyek cseréjére illetve visszaváltására vonatkozó szabályokat részletesen a MÁV-START Zrt. Üzletszabályzata tartalmazza.

5.2.1 Elektronikus úton értékesített jegyek

Az elektronikus úton érvényesített jegyek olyan jegyek, amelyek megvásárlása elektronikus úton (interneten, vagy mobiltelefonos applikáción), értékesítésben résztvevő munkavállaló személyes közreműködése nélkül történik.

Az elektronikus úton értékesített jegyet csak a rajta feltüntetett időszakban, viszonylaton és csak az az utas használhatja fel, akinek személyazonosító adatait az elektronikus vásárlási felületen a fizetést megelőzően megadták. Az elektronikus úton értékesített jegyek felmutatásakor minden esetben fel kell mutatni a személyazonosításra alkalmas okmányt is.

5.3. A MÁV-START Zrt. által értékesített bérletek

A MÁV-START Zrt. által értékesített bérletek cseréjére illetve visszaváltására vonatkozó szabályokat részletesen a MÁV-START Zrt. Üzletszabályzata tartalmazza.

5.3.1 Elektronikus úton értékesített bérletek

Az elektronikus úton (a MÁV alkalmazással) értékesített bérlet névre szóló, át nem ruházható, kizárólag a rajta feltüntetett személyt jogosítja fel utazásra az érvényességi időn belül. Ellenőrzésekor a személyazonosságot és a kedvezményre való jogosultságot igazolni kell.

Az elektronikus úton értékesített bérletet csak olyan utas használhatja fel, akinek személyazonosító adatait az elektronikus vásárlási felületen előzetesen megadták és az elektronikus úton értékesített bérleten az ő adatai olvashatók, valamint a bérleten lévő vonalkód beolvasható.

Elektronikus úton értékesített bérlet kizárólag elektronikus számla egyidejű igénylésével vásárolható.

5.4. A GYSEV Zrt. által értékesített jegyek

A GYSEV Zrt. által értékesített jegyek cseréjére illetve visszaváltására vonatkozó szabályokat részletesen a GYSEV Zrt. Üzletszabályzata tartalmazza.

5.5. A GYSEV Zrt. által értékesített bérletek

A GYSEV Zrt. által értékesített bérletek cseréjére illetve visszaváltására vonatkozó szabályokat részletesen a GYSEV Zrt. Üzletszabályzata tartalmazza.

6. Kézipoggyász-szállítás és útipoggyász fuvarozásának díja

Az útipoggyász fuvarozásának feltételeit a MÁV-HÉV Zrt. az Üzletszabályzatának IX.1. pontjában határozza meg. Az üzletszabályzatban meghatározott méretű kézipoggyász szállítása díjmentes. Túlméretes poggyász szállításának díja a teljes árú menetjegy árával azonos.

7. Élő állatok szállításának díja és a kerékpár viteldíja

Az élőállatok és a kerékpár szállításának feltételeit a MÁV-HÉV Zrt. az Üzletszabályzatának a IX.2. és IX.3. pontja határozza meg. Az élőállatok és a kerékpár szállításának viteldíjait az 1. számú melléklet tartalmazza. Kerékpár szállítására a fentiekén túl 1 db vonaljegy vagy a 10 db-os gyűjtőjegy egy szelvénye is használható a teljes HÉV-vonalakon.

8. Pótdíjak

- a) Az 1. számú melléklet szerinti pótdíjat köteles fizetni az, aki az Üzletszabályzatban rögzítettek szerint
- utazási jogosultságát az ellenőrzés során megfelelően igazolni nem tudja,
 - az utazási feltételeket nem tartja be.

b) A pótdíj helyszíni kiegyenlítése esetén annak összege az 1. számú melléklet szerinti. Helyszíni kiegyenlítésnek tekintendő a pótdíj jegyellenőrzésre jogosult személynél történő megfizetése, továbbá a pótdíjazást követő 2 munkanapon belül, a BKK Zrt. által kijelölt helyen és/vagy módon történő megfizetés.

c) Amennyiben az utas a pótdíjat a helyszínen nem rendezi, a jegyellenőrzésre jogosult személy pótdíjfolyamati eljárást kezdeményez. A jelen Díjszabásban meghatározott pótdíj összegéről csekket ad át, amelynek átvételét, illetve a személyi adatai közlésének elismerését az utas aláírásával igazolja. Az utas részéről az aláírás megtagadása nem mentesít a pótdíjazás következményei alól.

d) Az 1. számú melléklet szerint megállapított késedelmi díjat és eljárási díjat köteles fizetni – a 8. b) pontban meghatározott alappótdíjon felül –, aki tartozását 30 napon belül nem egyenlíti ki.

e) Amennyiben az utas olyan menetjeggyel, bérlettel vagy kerékpárbérlettel rendelkezik, amelyik személyhez köthető, a pótdíjazás napján és időpontjában érvényes, de azt a jegyellenőrzésnél felmutatni nem tudta, úgy a pótdíjazástól számított 5 munkanapon belül a BKK Zrt. által kijelölt helyen a bérlet bemutatása esetén a pótdíjfolyamat az 1. számú melléklet szerint megállapított összegű eljárási díj megfizetése ellenében megszűnik. Havi, illetve negyedéves bérlet leadásával váltott kiegészítő heti bérlet bemutatásakor arra a bérletre vonatkozó eljárási díjat kell alkalmazni, amilyen típusút hosszabbítottak, ha a pótdíjazás ennek érvényességi ideje alatt történt. Azon bérletbemutatói eljárásokban, amelyekben az utas azért nem tudja utólag bemutatni a pótdíjazás időpontjában érvényes bérletét, mert azt a bérletet a kiegészítő heti bérletnek a pótdíjazást követő vásárlásakor leadta, a kiegészítő heti bérlet elfogadható a pótdíjazás időpontjában érvényes bérlet helyett, amennyiben a bérletbemutató egyéb feltételei fennállnak. A bérletbemutató lehetőségével naptári évenként legfeljebb két alkalommal élhet az utas. A kedvezményes éves és az éves összvonalas Budapest-bérletek tulajdonosaira az évi kétszeri korlátozás nem vonatkozik. Kutyabérlet esetében utólagos bérletbemutatóra nincs lehetőség.

Ha az utas a pótdíjazástól számított 2 munkanapon belül a pótdíjazás időpontját követően, de a pótdíjazás napján vásárolt, arcképes igazolvánnyal használható bérletet és a hozzá használt igazolványt mutat be a BKK által kijelölt helyen, akkor a Díjszabás szerint erre vonatkozó kedvezményes pótdíj egyidejű megfizetésével tartozását a BKK rendezettnek tekinti. Ezen bérletbemutatói lehetőséggel naptári évenként legfeljebb két alkalommal élhet az utas.

f) Amennyiben az utas a vonatkozó kormányrendelet alapján díjmentes utazásra jogosult, de jegyellenőrzéskor azt nem tudja igazolni, a pótdíjazástól számított 5 munkanapon belül a BKK Zrt. által kijelölt helyen a jogosultságot igazoló iratok bemutatása esetén a pótdíjfolyamat az 1. számú melléklet szerint a havi bérletekre megállapított eljárási díj megfizetése ellenében megszűnik. Naptári évenként az első két alkalommal az eljárási díj mértéke az éves bérleteknél alkalmazottal azonos összegre csökken.

g) A pótdíj megfizetésének elmaradása esetén a BKK Zrt. jogosult a pótdíj behajtásával összefüggésben, a 8. d) pont szerinti eljárási díjon felül felmerülő valamennyi költségét adminisztrációs költség formájában az utasra áthárítani.

h) Ha az utas a pótdíj megfizetését és személyi adatainak megadását egyaránt megtagadja, illetve az utazási feltételekben rögzítetteket nem tartja be, a jegyellenőrzésre jogosult személy jogosult az utast az utazásból kizárni.

9. Kezelési díj

A vasúttársaság a jelen Díjszabás 1. számú mellékletében meghatározott esetekben és mértékben kezelési díjat számít fel.

10. Az elektronikus úton értékesített jegyek és bérletek cseréje, visszatérítése

Visszaváltás kizárólag a MÁV alkalmazásból, vagy az új Elvirán keresztül kezdeményezhető, legkésőbb az érvényesség kezdete előtt 30 perccel, bérletek esetében a visszaváltás csak az érvényességi idő kezdete előtt lehetséges. Az elektronikus úton értékesített menetjegyek cseréjére nincs lehetőség.

Elektronikusan értékesített jegyek visszatérítését az utas kizárólag az elektronikus értékesítési felületen kezdeményezheti az 1. számú mellékletben meghatározott kezelési díj ellenében.

A visszatérítési igényt a MÁV-START Zrt. előjegyzésbe veszi, és a jóváírást a fizetésnél használt bankszámlára vagy egyéb fizetési eszközre a visszatérítendő jegy érvénytartamának lejártja után 7 nappal indítja, amennyiben a jegyet nem használták fel utazásra.

A visszaváltásra előjegyzett menetjegy a továbbiakban utazásra nem használható.

1. számú melléklet

a) Budapest területén érvényes bérlet típusú fővárosi díjtermékek

	bruttó ár
Tizenöt naptári napra érvényes arcképes félhavi (15 napos) Budapest bérlet	5950 Ft
Tizenöt naptári napra érvényes arcképes félhavi (15 napos) Budapest bérlet cégeknek	5950 Ft
Arcképes havi Budapest-bérlet	8950 Ft
Arcképes havi Budapest-bérlet cégeknek	8950 Ft
Arcképes negyedéves Budapest-bérlet	26850 Ft
Arcképes negyedéves Budapest-bérlet cégeknek	26850 Ft
Évre szóló arckép nélküli (visszaváltható) éves Budapest-bérlet cégeknek	126000 Ft
Egy évig érvényes, vissza nem váltható arcképes kedvezményes éves Budapest-bérlet	99950 Ft
Tizenöt naptári napra érvényes arcképes félhavi (15 napos) Budapest bérlet közoktatásban tanulóknak	2300 Ft
Arcképes havi Budapest-bérlet közoktatásban tanulóknak	3450 Ft
Arcképes havi Budapest-bérlet felsőoktatásban tanulóknak	3450 Ft
Arcképes negyedéves Budapest-bérlet közoktatásban tanulóknak	10350 Ft
Arcképes negyedéves Budapest-bérlet felsőoktatásban tanulóknak	10350 Ft
Arcképes szemeszterre szóló Budapest-bérlet közoktatásban tanulóknak	16200 Ft
Arcképes szemeszterre szóló Budapest-bérlet felsőoktatásban tanulóknak	16200 Ft
Egy évig érvényes, vissza nem váltható arcképes kedvezményes éves Budapest-bérlet közoktatásban tanulóknak	37800 Ft
Egy évig érvényes, vissza nem váltható arcképes kedvezményes éves Budapest-bérlet felsőoktatásban tanulóknak	37800 Ft
Arcképes havi Budapest-bérlet nyugdíjasoknak	3330 Ft
Arcképes negyedéves Budapest-bérlet nyugdíjasoknak	9990 Ft

Egy évig érvényes, vissza nem váltható arcképes kedvezményes éves Budapest-bérlet nyugdíjasoknak	36600 Ft
Arcképes havi Budapest-bérlet kisgyerekeseknek	3450 Ft
Kutyák számára váltható havi bérlet	5250 Ft
Havi kerékpár-bérlet	540 Ft
Arcképes havi bérlet álláskeresőknek	0 Ft

b) Budapest területén érvényes napijegy típusú fővárosi díjtermékek

	bruttó ár
Budapest 24 órás jegy	2500 Ft
Budapest csoportos 24 órás jegy	5000 Ft
Budapest 72 órás jegy	5500 Ft
1 naptári napra érvényes időszak rendezvényhez kapcsolódó jegy	1300 Ft
2 naptári napra érvényes időszak rendezvényhez kapcsolódó jegy	2300 Ft
3 naptári napra érvényes időszak rendezvényhez kapcsolódó jegy	3300 Ft
4 naptári napra érvényes időszak rendezvényhez kapcsolódó jegy	3600 Ft
5 naptári napra érvényes időszak rendezvényhez kapcsolódó jegy	3900 Ft
6 naptári napra érvényes időszak rendezvényhez kapcsolódó jegy	4200 Ft
7 naptári napra érvényes időszak rendezvényhez kapcsolódó jegy	4500 Ft
8 naptári napra érvényes időszak rendezvényhez kapcsolódó jegy	4800 Ft
9 naptári napra érvényes időszak rendezvényhez kapcsolódó jegy	5100 Ft
10 naptári napra érvényes időszak rendezvényhez kapcsolódó jegy	5400 Ft
11 naptári napra érvényes időszak rendezvényhez kapcsolódó jegy	5700 Ft
12 naptári napra érvényes időszak rendezvényhez kapcsolódó jegy	6000 Ft

13 naptári napra érvényes időszaki rendezvényhez kapcsolódó jegy	6300 Ft
14 naptári napra érvényes időszaki rendezvényhez kapcsolódó jegy	6600 Ft
24h Budapest Card (kombinált termék)	2114 Ft
48h Budapest Card (kombinált termék)	3886 Ft
72h Budapest Card (kombinált termék)	4652 Ft
72h PLUS Budapest Card (kombinált termék)	4652 Ft
96h Budapest Card (kombinált termék)	5003 Ft
120h Budapest Card (kombinált termék)	5397 Ft
Egyéb kombinált termék (pl. Sziget City pass)	egyedi

c) Budapest területén érvényes vonaljegy típusú fővárosi díjtermékek

	bruttó ár
Vonaljegy	450 Ft
10 darabos gyűjtőjegy	4000 Ft
Helyszínen váltott vonaljegy	600 Ft
Kedvezményes csoportos tanulójegy	650 Ft/fő
30 perces jegy	530 Ft
90 perces jegy	750 Ft
Rendezvény belépőjegyével történő utazásnak kompenzációja	68 Ft/fő/óra

A Budapest területén érvényes díjtermékek részletes felhasználási feltételei a BKK honlapján érhetőek el.

d) Budapest közigazgatási területén kívül egy utazásra szóló díjak

	bruttó ár
10 km-es HÉV jegy ára	400 Ft
15 km-es HÉV jegy ára	450 Ft
20 km-es HÉV jegy ára	500 Ft
25 km-es HÉV jegy ára	550 Ft
30 km-es HÉV jegy ára	600 Ft
10 km-es HÉV jegy ára 50% kedvezménnyel	200 Ft
15 km-es HÉV jegy ára 50% kedvezménnyel	225 Ft
20 km-es HÉV jegy ára 50% kedvezménnyel	250 Ft
25 km-es HÉV jegy ára 50% kedvezménnyel	275 Ft
30 km-es HÉV jegy ára 50% kedvezménnyel	300 Ft

e) A MÁV-HÉV teljes szolgáltatási területén érvényes egy utazásra szóló díjak

	bruttó ár
Kerékpárjegy ára	500 Ft
Kutyajegy ára	500 Ft

f) A MÁV-HÉV teljes szolgáltatási területén érvényes 24 órás jegyek díjai

	bruttó ár
Pest vármegye 24 napijegy	999 Ft
Magyarország 24 napijegy	4 999 Ft

g) A MÁV-HÉV teljes szolgáltatási területén érvényes bérletek díjai

	bruttó ár
Pest vármegye bérlet ára	9450 Ft
Pest vármegye bérlet ára 90% kedvezménnyel	945 Ft
Országbérlet ára	18900 Ft
Országbérlet ára 90% kedvezménnyel	1890 Ft
Kerékpár országbérlet	4950 Ft
Kutya országbérlet	1890 Ft

h) Egyéb díjtermékek díjai

	bruttó ár
Dunakanyar napijegy ára	2 499 Ft
Családi Dunakanyar napijegy ára	6 999 Ft
HÉV kirándulójegy H5 ára	6200 Ft
HÉV kirándulójegy H8 ára	6200 Ft
HÉV kirándulójegy H5 ára 50% kedvezménnyel	3100 Ft
HÉV kirándulójegy H8 ára 50% kedvezménnyel	3100 Ft

Az egyéb díjtermékek felhasználási feltételei külön kerülnek kiadásra.

i) Pótdíjak

Pótdíj mértéke	25 000 Ft
Pótdíj a helyszínen fizetve	12 000 Ft
Pótdíj, 2 munkanapon belüli befizetés esetén	12 000 Ft
Kedvezményes pótdíj, pótdíjazás után vásárolt havi bérlet esetén	6 000 Ft
Kedvezményes pótdíj, pótdíjazás után vásárolt negyedéves, illetve szemeszterre szóló bérlet esetén	3 000 Ft
Kedvezményes pótdíj, pótdíjazás után vásárolt vissza nem váltható éves bérlet esetén	1 000 Ft
Késedelmi pótdíj mértéke	50 000 Ft
Eljárási díj mértéke éves, szemeszterre szóló és negyedéves bérletek bemutatása esetén	1 000 Ft
Eljárási díj mértéke bérletek bemutatása esetén minden más esetben	2 000 Ft

j) Kezelési díjak

Kezelési díj Budapest közigazgatási határán belül érvényes papír alapú jegyek esetében	300 Ft
Kezelési díj papír alapú napijegyek, bérletek esetében	500 Ft
Kezelési díj a HÉV-en érvényes jegyek és bérletek esetében	250 Ft
Kezelési díj elektronikus úton értékesített HÉV-jegyek esetében	a bruttó ár 10%-a
Kezelési díj elektronikus úton értékesített HÉV-bérlet esetében	250 Ft

k) Díjkategória táblázatok az elővárosi vasút viszonylataira

HÉV DÍJKATEGÓRIA TÁBLÁZAT

	Budakalász H	Budakalász, Lenfonó H	Szentistván telep H	Pomáz H	Pannóniate lep H	Szentendre H
Batthyány tér H	BP+5 km	BP+5 km	BP+5 km	BP+10 km	BP+10 km	BP+15 km
Margit híd, budai hídfő H	BP+5 km	BP+5 km	BP+5 km	BP+10 km	BP+10 km	BP+15 km
Szépvölgyi út H	BP+5 km	BP+5 km	BP+5 km	BP+10 km	BP+10 km	BP+15 km
Tímár utca H	BP+5 km	BP+5 km	BP+5 km	BP+10 km	BP+10 km	BP+15 km
Szentlélek tér H	BP+5 km	BP+5 km	BP+5 km	BP+10 km	BP+10 km	BP+15 km
Filatorigát H	BP+5 km	BP+5 km	BP+5 km	BP+10 km	BP+10 km	BP+15 km
Kaszásdűlő H	BP+5 km	BP+5 km	BP+5 km	BP+10 km	BP+10 km	BP+15 km
Aquincum H	BP+5 km	BP+5 km	BP+5 km	BP+10 km	BP+10 km	BP+15 km
Rómaifürdő H	BP+5 km	BP+5 km	BP+5 km	BP+10 km	BP+10 km	BP+15 km
Csillaghegy H	BP+5 km	BP+5 km	BP+5 km	BP+10 km	BP+10 km	BP+15 km
Békásmegyer H	5 km	5 km	5 km	10 km	10 km	15 km
Budakalász H		5 km	5 km	5 km	10 km	10 km
Budakalász, Lenfonó H			5 km	5 km	10 km	10 km
Szentistvántelep H				5 km	5 km	10 km
Pomáz H					5 km	5 km
Pannóniatelep H						5 km

HÉV DÍJKATEGÓRIA TÁBLÁZAT

	Csömör H	Ilonatelep H	Kistarcsa, kórház H	Kistarcsa H	Zsófia liget H	Kerepes H	Szilasi liget H	Mogyoród H	Szentjakab H	Gödöllő, Erzsébet park H	Gödöllő, Szabadság tér H	Gödöllő, Palotakert H	Gödöllő H
Örs vezér tere H	BP+5km			BP+5km	BP+5km	BP+5km	BP+10km	BP+10km	BP+15km	BP+20km	BP+20km	BP+20km	BP+20km
Rákosfalva H	BP+5km			BP+5km	BP+5km	BP+5km	BP+10km	BP+10km	BP+15km	BP+20km	BP+20km	BP+20km	BP+20km
Nagyicse H	BP+5km			BP+5km	BP+5km	BP+5km	BP+10km	BP+10km	BP+15km	BP+20km	BP+20km	BP+20km	BP+20km
Sashalom H	BP+5km			BP+5km	BP+5km	BP+5km	BP+10km	BP+10km	BP+15km	BP+20km	BP+20km	BP+20km	BP+20km
Mátyásföld, repülőtér H	BP+5km			BP+5km	BP+5km	BP+5km	BP+10km	BP+10km	BP+15km	BP+20km	BP+20km	BP+20km	BP+20km
Mátyásföld, Imre utca H	BP+5km			BP+5km	BP+5km	BP+5km	BP+10km	BP+10km	BP+15km	BP+20km	BP+20km	BP+20km	BP+20km
Mátyásföld alsó H	BP+5km			BP+5km	BP+5km	BP+5km	BP+10km	BP+10km	BP+15km	BP+20km	BP+20km	BP+20km	BP+20km
Cinkota H	BP+5km			BP+5km	BP+5km	BP+5km	BP+10km	BP+10km	BP+15km	BP+20km	BP+20km	BP+20km	BP+20km
Cinkota alsó H	BP+5km			BP+5km	BP+5km	BP+5km	BP+10km	BP+10km	BP+15km	BP+20km	BP+20km	BP+20km	BP+20km
Árpádföld H	BP+5km			BP+5km	BP+5km	BP+5km	BP+10km	BP+10km	BP+15km	BP+20km	BP+20km	BP+20km	BP+20km
Szabadságtelep H	5km			BP+5km	BP+5km	BP+5km	BP+10km	BP+10km	BP+15km	BP+20km	BP+20km	BP+20km	BP+20km
Csömör H		BP+5km	BP+5km	BP+10km	BP+10km	BP+10km	BP+10km	BP+15km	BP+15km	BP+20km	BP+20km	BP+20km	BP+20km
Ilonatelep H			BP vagy 5km	5km	5km	5km	10km	10km	15km	20km	20km	20km	20km
Kistarcsa, kórház H				5km	5km	5km	5km	10km	10km	15km	15km	20km	20km
Kistarcsa H					5km	5km	5km	10km	10km	15km	15km	15km	15km
Zsófia liget H						5km	5km	10km	10km	15km	15km	15km	15km
Kerepes H							5km	10km	10km	15km	15km	15km	15km
Szilasi liget H								5km	5km	10km	15km	15km	15km
Mogyoród H									5km	10km	10km	10km	10km
Szentjakab H										5km	10km	10km	10km
Gödöllő, Erzsébet park H											5km	5km	5km
Gödöllő, Szabadság tér H												5km	5km
Gödöllő, Palotakert H													5km

HEV DÍJKATEGÓRIA TÁBLÁZAT

	Dunaharaszti felső H	Dunaharaszti külső H	Szigetszentmiklós H	József Attila-telep H	Szigetszentmiklós alsó H	Szigetszentmiklós-Gyártelep H	Szigethalom H	Szigethalom alsó H	Tököl H	Szigetcsép H	Szigetszentmárton-Szigetújfalú H	Horgásztanyák H	Angyalisziget H	Ráckeve H
Közvágóhíd H	BP+5km	BP+5km	BP+10km	BP+10km	BP+10km	BP+10km	BP+15km	BP+15km	BP+15km	BP+20km	BP+25km	BP+30km	BP+30km	BP+30km
Kén utca H	BP+5km	BP+5km	BP+10km	BP+10km	BP+10km	BP+10km	BP+15km	BP+15km	BP+15km	BP+20km	BP+25km	BP+30km	BP+30km	BP+30km
Pesterzsébet felső H	BP+5km	BP+5km	BP+10km	BP+10km	BP+10km	BP+10km	BP+15km	BP+15km	BP+15km	BP+20km	BP+25km	BP+30km	BP+30km	BP+30km
Torontál utca H	BP+5km	BP+5km	BP+10km	BP+10km	BP+10km	BP+10km	BP+15km	BP+15km	BP+15km	BP+20km	BP+25km	BP+30km	BP+30km	BP+30km
Soroksár felső H	BP+5km	BP+5km	BP+10km	BP+10km	BP+10km	BP+10km	BP+15km	BP+15km	BP+15km	BP+20km	BP+25km	BP+30km	BP+30km	BP+30km
Soroksár, Hősök tere H	BP+5km	BP+5km	BP+10km	BP+10km	BP+10km	BP+10km	BP+15km	BP+15km	BP+15km	BP+20km	BP+25km	BP+30km	BP+30km	BP+30km
Szent István utca H	BP+5km	BP+5km	BP+10km	BP+10km	BP+10km	BP+10km	BP+15km	BP+15km	BP+15km	BP+20km	BP+25km	BP+30km	BP+30km	BP+30km
Milániumtelep H	5km	5km	10km	10km	10km	15km	15km	15km	15km	20km	25km	30km	30km	30km
Dunaharaszti felső H	5km	5km	10km	10km	10km	10km	10km	15km	15km	20km	25km	25km	30km	30km
Dunaharaszti külső H		5km	5km	5km	10km	10km	10km	10km	15km	20km	25km	25km	30km	30km
Szigetszentmiklós H			5km	5km	5km	5km	5km	10km	10km	15km	20km	20km	25km	25km
József Attila-telep H			5km	5km	5km	5km	5km	5km	10km	15km	20km	20km	20km	25km
Szigetszentmiklós alsó H						5km	5km	5km	5km	10km	15km	15km	20km	20km
Szigetszentmiklós-Gyártelep H							5km	5km	5km	10km	15km	15km	20km	20km
Szigethalom H								5km	5km	10km	15km	15km	20km	20km
Szigethalom alsó H									5km	10km	15km	15km	20km	20km
Tököl H									5km	10km	10km	15km	15km	20km
Szigetcsép H														
Szigetszentmárton-Szigetújfalú H														
Horgásztanyák H														
Angyalisziget H														

2. számú melléklet

Díjmentes utazásra jogosultak

Kedvezményezettek	Bemutatandó igazolás
Felnőtt kíséretében utazó gyermek 6 éves korig.	Személyi igazolvány vagy bármely más személyi azonosításra alkalmas okmány.
Gyermek annak a tanévnek az utolsó napjáig (augusztus 31. napig), amelyben a 14. életévüket betölti.	Személyi igazolvány vagy bármely más személyi azonosításra alkalmas okmány, vagy diákigazolvány
65. életéve betöltése napjától bármely személy.	Személyi igazolvány vagy bármely más személyi azonosításra alkalmas okmány.
Az Ellátottak utazási utalványával rendelkező személy	Ellátottak utazási utalványa, valamint személyi igazolvány vagy bármely más személyi azonosításra alkalmas okmány.
Hadirokkant, hadiözvegy	Hadigondozási igazolvány és személyi igazolvány
Hadirokkant kísérője	Hadigondozási igazolványban az orvosszakértői szerv szakvéleménye alapján rögzített kísérő szükségessége. A kedvezmény csak a kísérés idejére jár.
Legalább 75%-os rokkant hadirokkant családtagja (igényjogosult családtag a kedvezményezettel közös háztartásban együtt élő házastárs (élettárs), gyermek).	Személyi igazolvány és jogosultságot megalapozó okmány.
A 2001. évi LXII. törvény a szomszédos államokban élő magyarokról (továbbiakban: státusztv.) 8. § (3) bekezdés a) pontjában meghatározott 14. és 65. életév közötti személy évente 12 alkalommal	Névre szóló „Magyar igazolvány”, illetve „Magyar hozzátartozói igazolvány”.
tartózkodási engedéllyel, valamint az Országos Idegenrendészeti Főigazgatóság által kiállított igazolással rendelkező, menekültkénti vagy	A kérelmező a külföldi számára rendszeresített tartózkodási engedély és a Bevándorlási és Menekültügyi Hivatal által kiállított igazolás.

oltalmazottkénti elismerését kérő, valamint a menedékeskénti elismerését kérő személy, meghatározott viszonylatra és meghatározott számú utazáshoz	
az Országos Idegenrendészeti Főigazgatóság által kiállított igazolással rendelkező menekült, oltalmazott és menedékes, meghatározott viszonylatra és meghatározott számú utazáshoz	A Bevándorlási Menekültügyi Hivatal által kiállított igazolás és személyi azonosításra alkalmas okmány.
Sajátos nevelési igényű gyermekek, tanulók intézményének tanulója és legfeljebb 2 kísérője az intézmény székhelye és a gyermek lakóhelye között.	Sajátos nevelési igényű gyermek igazolása, a kísérő részére a kíséret tényét igazoló utasnyilvántartó lap.
Szociális intézményben bentlakó vagy bejáró gondozott (aki tanulói vagy hallgatói jogviszonnyal rendelkezik) az intézmény székhelye és a gondozott lakóhelye között.	Intézmény igazolása
Szociális intézményben bentlakó vagy bejáró gondozott legfeljebb 2 kísérője az intézmény székhelye és a gondozott lakóhelye között.	
Szociális intézményben bentlakó gondozott látogatója az intézmény székhelye és lakóhelye között.	
A gyermekotthonban nevelt gyermekek legalább 3 fős csoportja és az őket kísérő 2 nevelő. 10-nél több gyermek utazása esetén 10 gyermekenként további 2 fő kísérő.	Intézmény igazolása (gyermekközpont által és az utazás napjára kiállított utaslista).
a Szátv. 8. § (3) bekezdés b) pontjában meghatározott 18 éven aluli személyek legalább tíz főből álló előre bejelentett csoportja és a velük utazó két 18. életévét betöltött kísérő (évente 1 alkalommal)	Névre szóló „Magyar igazolvány”, illetve „Magyar hozzátartozói igazolvány”.

Vak személy	A Magyar Államkincstár (vagy a 2015. április 1-2017. október 31. időszakban az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság) által kiállított Hatósági Igazolvány és személyazonosságot igazoló okmány, vagy a Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetségének érvényes arcképes igazolványa.
Hallássérült személy	A Siketek és Nagyothallók Országos Szövetségének érvényes arcképes igazolványa.
A magasabb összegű családi pótlékban részesülő gyermek, valamint az 1998. évi XXVI. törvény szerint súlyosan fogyatékos személy.	A Magyar Államkincstár (vagy a 2015. április 1-2017. október 31. időszakban az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság) által kiállított Hatósági Igazolvány és személyazonosságot igazoló okmány.
Az előző 3 pontban felsorolt személyek (vakok, siketek, súlyosan fogyatékosok, magasabb összegű családi pótlékban részesülők) 1 fő kísérője.	A jogosult személy igazolványa alapján, a kísérőnek nem kell semmilyen okmány. Csak a kísérés idejére jár kedvezmény!
Legalább 6 fő óvodás gyermekből álló csoport együttes utazása esetén a velük utazó 3 kísérő. 10-nél több gyermek utazása esetén 10 gyermekenként további 3 kísérő.	A csoportos utazást szervező előzetes megrendelése alapján.
10 éven aluli gyermekek legalább 6 gyermekből álló csoportja együttes utazása esetén a velük utazó 2 kísérő. 10-nél több gyermek utazása esetén 10 gyermekenként további 2 kísérő.	A csoportos utazást szervező előzetes megrendelése alapján.
A nappali oktatás munkarendje szerint folyó oktatásban részt vevő legalább 6 fő 10 éven felüli diák csoportos utazása esetén 10 fő diákonként legfeljebb 1 fő kísérő	A csoportos utazást szervező előzetes megrendelése alapján.
Szülő(k) és a vele/velük együtt utazó legalább 3 gyermekük, – ha a gyermekek 18 éven aluliak, vagy	Személyi igazolvány és a feltételek igazolására alkalmas okmányok (pl. diákigazolvány stb.)

<p>– ha a gyermekek 26 éven aluliak és a nappali képzésben részt vevő tanulók, hallgatók érvényes diákigazolványával rendelkeznek, továbbá</p> <p>– ha valamely gyermekre tekintettel – életkortól függetlenül – magasabb összegű családi pótlék jár, és ezt a kifizetőhely igazolja.</p>	
---	--

3. számú melléklet**50%-os jegyárkedvezményre jogosultak**

Kedvezményezettek	Bemutatandó igazolás
A 14. életévet betöltött fiatal 25. életéve betöltéséig	Személyi igazolvány vagy bármely más személyi azonosításra alkalmas okmány.
Költségvetési szerv és intézmény foglalkoztatottja	utazási utalvány., valamint személyi igazolvány
Egyházi jogi személyek, társadalmi szervezetek, alapítványok dolgozója	

4. számú melléklet**90%-os bérletárkedvezményre jogosultak**

Kedvezményezettek	Bemutatandó igazolás
Nappali és esti tagozatos tanuló	Érvényes állandó vagy ideiglenes „nappali” vagy „esti típusú” diákigazolvány, illetve a 362/2011. (XII. 30.) számú kormányrendelet szerinti igazolás.
Szakképző intézményben folyó szakképzésben tanulói jogviszonyban résztvevő tanuló	
Az Ellátottak utazási utalványával rendelkező személy	Ellátottak utazási utalványa, személyi igazolvány