

## HA MEGADTAM A KIINDULÁSI ÉS CÉLÁLLOMÁST, AKKOR MIÉRT NEM LISTÁZZA A VONATOKAT AZ ALKALMAZÁS?

Ha a megadott viszonylat kiindulási vagy célállomása Budapest közigazgatási határán belül van, akkor az „utastípus” kiválasztása után a „BKK bérlet”, a „BKK vonal-, gyűjtő-, vagy átszállójegy”, vagy egyéb, a helyi közlekedésben díjmentes utazásra jogosító kedvezményt kell kiválasztani ahhoz, hogy a rendszer ajánlatot tudjon adni.

## LEHET-E KERÉKPÁR ÉS ÉLŐÁLLAT SZÁLLÍTÁSÁHOZ SZÜKSÉGES JEGYET VÁSÁROLNI A MÁV MOBILALKALMAZÁSSAL?

Nem, ezek a jegytípusok jelenleg nem érhetők el a MÁV mobilalkalmazásban, azok továbbra is csak a BKK értékesítési pontjain válthatók meg.

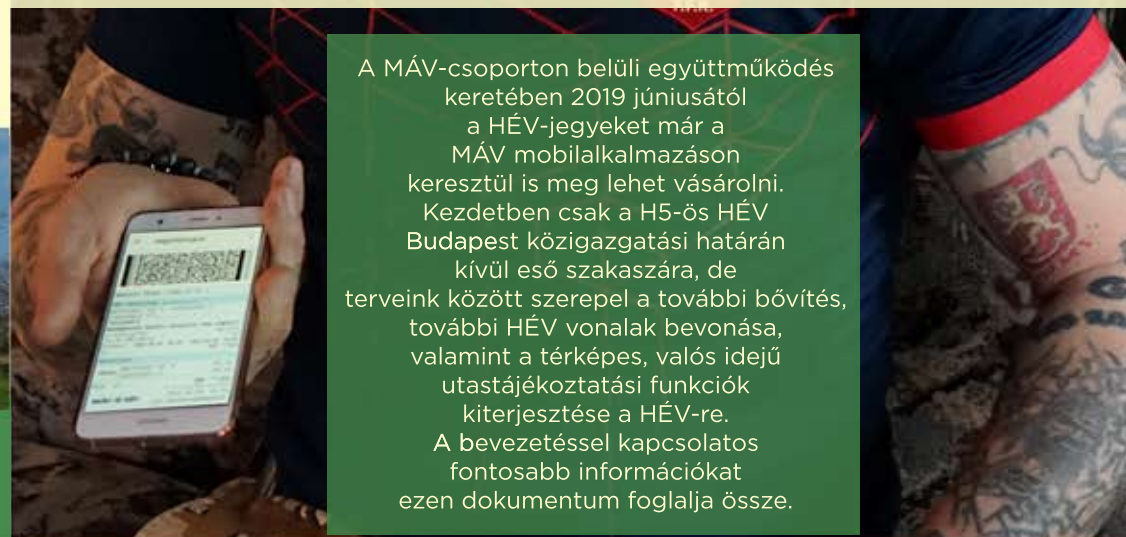
## HOL KAPHATOK VÁLASZT A MÁV MOBILALKALMAZÁSSAL KAPCSOLATOS TOVÁBBI KÉRDÉSEIMRE?

A MÁV mobilalkalmazással kapcsolatos észrevételeivel a MÁV-START Zrt. Ügyfélszolgálatához, valamint a MÁV-HÉV Zrt.-hez fordulhat:

- Személyesen:  
MÁV-START: Keleti pályaudvar, Déli pályaudvar
- Telefonon:  
MÁVDIREKT: +36 (1) 3 49 49 49; +36 (20/30/70) 499 4999
- Elektronikusán:  
- MÁV-START: [eszrevetel@mav-start.hu](mailto:eszrevetel@mav-start.hu);  
[www.mavcsoport.hu/ugyfelszolgalat/uzenetkuldes](http://www.mavcsoport.hu/ugyfelszolgalat/uzenetkuldes)  
- MÁV-HÉV: [mav-hev@mav-hev.hu](mailto:mav-hev@mav-hev.hu)



## GYAKORI KÉRDÉSEK A MÁV MOBILALKALMAZÁSSAL VÁSÁROLT JEGYEKKEL KAPCSOLATBAN



A MÁV-csoporton belüli együttműködés keretében 2019 júniusától a HÉV-jegyeket már a MÁV mobilalkalmazáson keresztül is meg lehet vásárolni. Kezdetben csak a H5-ös HÉV Budapest közigazgatási határán kívül eső szakaszára, de terveink között szerepel a további bővítés, további HÉV vonalak bevonása, valamint a térképes, valós idejű utastájékoztatói funkciók kiterjesztése a HÉV-re. A bevezetéssel kapcsolatos fontosabb információkat ezen dokumentum foglalja össze.