

MILYEN JEGYEKET LEHET A VONATINFÓBAN MEGVÁSÁROLNI?

- 10 és 15 km-es HÉV környéki jegyet
- 50%-os 10 és 15 km-es HÉV környéki jegyet
- 90%-os 10 és 15 km-es HÉV környéki jegyet

A Vonatinfó alkalmazásban vásárolt jegy Budapesten belüli utazásra nem jogosít.

HOGY LEHET JEGYET VÁSÁROLNI A VONATINFÓBAN?

A Vonatinfó alkalmazást (Android vagy IOS platformon) le kell tölteni egy mobilszközre, majd el kell végezni a regisztrációt.

A BKK automatáitól eltérően a jegyvásárlást itt minden esetben útvonaltervezés előzi meg és az ajánlatok (vonatok) közül kell kiválasztani egyet.

A MEGVÁSÁROLT JEGY CSAK A KIVÁLASZTOTT VONATRA ÉRVÉNYES?

Nem, a jegy érvényességi ideje a kiválasztott vonat menetrend szerinti indulási idejétől másnap hajnal 3:00-ig tart.

Az érvényességi időn belül bármelyik, a kiválasztott viszonylaton és útirányon közlekedő vonaton fel lehet használni.

Például a Szentendréről Pomázra 8:42-kor induló vonatra váltott jeggyel akár a 18:25-kor induló HÉV-vel is utazhatnak az utasok, de csak Szentendréről Pomázra, egy alkalommal.

MOST MÁR CSAK ELŐRE MEGVÁLTOTT JEGGYEL LEHET FELSZÁLLNI A VONATRA?

A 2018 szeptemberében bevezetett kötelező elővételi jegyváltásra vonatkozó szabályokat nem befolyásolja az online jegyértékesítés bevezetése. Az agglomerációs szakaszon továbbra is csak azokban a megállóban kötelező érvényes menetjeggyel felszállni, ahol van automata, vagy jegypénztár.

HA NINCS INTERNET HOZZÁFÉRÉSEM, HOGYAN TUDOM BEMUTATNI A VONATON A JEGYEMET?

A jegy megváltásához ugyan internetkapcsolatra van szüksége, azonban a megvásárolt jegyet internetkapcsolat nélkül is meg lehet jeleníteni a mobiltelefon vagy táblagép kijelzőjén. A jegyet nem kell kinyomtatni!

VISSZA LEHET VÁLTANI A VONATINFÓBAN VÁSÁROLT JEGYET?

Igen, az alkalmazáson keresztül váltható vissza, a jegy érvényességének kezdete előtt legkésőbb 30 percig. Visszaváltás esetén 10% kezelési költséget számít fel az alkalmazás.

HA AZ UTAZÁSOM KIINDULÁSI-, VAGY CÉLÁLLOMÁSA BUDAPEST TERÜLETÉN VAN, AKKOR A JEGY ÉRVÉNYES A BUDAPESTI SZAKASZON IS?

Nem, a Vonatinfón keresztül megváltott menetjegy csak az agglomerációs szakaszon érvényes, Budapesten belül nem. A menetjegyen az útvonaltervezésnél kiválasztott vonat menetrendi adatai jelennek meg.

